

Regulamin Portalu Pacjenta

I Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), tworzy się regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części „**Regulaminem**”) oferowanych za pośrednictwem serwisu internetowego **portal.etermed.pl**.
2. Właścicielem serwisu internetowego **portal.etermed.pl** („**serwis internetowy**”) jest „**Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Eter-med**” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jz siedzibą w Gdańsku 80-822 przy ul. Żabi Kruk 10, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ pod nr KRS 0000126348; NIP: 583-27-08-120; REGON: 192471992 (j.,**Spółka**”).
3. Sprzedawcą Usług za pośrednictwem serwisu internetowego jest Spółka.
4. Użytkownikiem jest każdy podmiot korzystający z serwisu internetowego lub nabywający Usługi za pośrednictwem serwisu internetowego (j.,**Użytkownik**”), jprz czym warunkiem zakupu Usługi za pośrednictwem serwisu internetowego jest posiadanie przez Użytkownika pełnej zdolności do czynności prawnych.j
5. Wszelkie prawa autorskie do elementów serwisu internetowego przysługują Spółce lub podmiotom względem, których Spółce przysługuje prawo do korzystania z nich na odrębnych zasadach. Kopiowanie elementów serwisu internetowego lub ich wykorzystywanie w sposób wprost nieprzewidziany w niniejszym Regulaminie jest zakazane.

II Oferowane Usługi

1. Serwis internetowy umożliwia rejestrowanie się na zabiegi rehabilitacyjne, usługi diagnostyczne oraz na konsultacje do wskazanych w serwisie internetowym lekarzy za pośrednictwem serwisu internetowego przy wykorzystaniu sieci Internet, które są świadczone w ramach zawartej umowy z NFZ oraz komercyjnie.
2. Za pośrednictwem serwisu internetowego możliwe jest jedynie rejestrowanie się na zabiegi oraz na konsultacje wskazane jako usługi dostępne w momencie składania zamówienia („**jUsługij**”).
3. Serwis umożliwia także zakup gotowości do świadczenia usługi bez rezerwacji terminu (badania laboratoryjne) - konieczność zrealizowania ich do 6 miesięcy, po tym usługa przestanie być realizowana.
4. Serwis umożliwia także zakup gotowości świadczenia usług bez usługi rezerwacji terminu. Próba rezerwacji terminu nastąpi 1 dnia roboczego po zakupie poprzez kontakt telefoniczny przedstawiciela spółki. W przypadku braku uzgodnienia terminu przez 6 miesięcy usługa przestaje być realizowana.
5. Wszelkie informacje dotyczące Usług, w tym w szczególności katalogi, foldery, broszury, inne materiały informacyjne lub reklamowe, a także informacje zawarte w treści serwisu internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa.

III Warunki zawierania umowy na Usługi

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów na Usługi odbywa się za pośrednictwem przeznaczonych do tego funkcjonalności serwisu internetowego.
2. Złożenie zamówienia na Usługi wymaga:
 - a) w ramach NFZ
 1. założenia przez Użytkownika indywidualnego konta w serwisie internetowym,
 2. zaakceptowania niniejszego Regulaminu,

3. potwierdzenia konta poprzez kliknięcie na link weryfikacyjny wysłany na podany przez Użytkownika adres e-mail,
4. potwierdzenie tożsamości Użytkownika poprzez udanie się osobiście przez Użytkownika do dowolnej placówki Spółki i okazanie w rejestracji ogólnej dowodu osobistego Użytkownika.
5. Po potwierdzeniu i po przeładowaniu systemu (najpóźniej od kolejnego dnia) Użytkownik może korzystać z Usługi.

b) komercyjnie:

procedura opisana jw. lub opcjonalnie z pominięciem opisanego pkt 4 i 5 pod warunkiem dokonania płatności przed rezerwacją terminu.

3. Niezależnie od pkt. 2 powyżej, złożenie zamówienia na Usługę w ramach NFZ do poradni specjalistycznej wymaga posiadania przez Użytkownika **ważnego skierowania** na tę Usługę wystawionego przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego. Użytkownik zobowiązany jest podać wymagane dane skierowania przy zawieraniu umowy na Usługę. Użytkownik w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy na Usługę zobowiązany jest dostarczyć oryginał skierowania do placówki, w której Usługa ma być realizowana oryginał skierowania (chyba, że termin oczekiwania na zarejestrowaną usługę jest krótszy niż 14 dni - wówczas skierowanie należy dostarczyć najpóźniej w dniu realizowania Usługi). **W przypadku nie dostarczenia skierowania w terminie opisanym w niniejszym punkcie, termin świadczenia Usługi jest anulowany, a umowa na Usługę ulega rozwiązaniu.**
4. Złożenie indywidualnego konta wymaga podania przez Użytkownika:
 1. imienia i nazwiska,
 2. adresu (ulica, nr domu i lokalu, miasto, kod pocztowy),
 3. adresu email,
 4. NIP (opcjonalnie)
 5. numeru telefonu kontaktowego,
 6. nr PESEL.
5. Złożenie zamówienia na usługę bez rejestracji konta wymaga podania danych:
 1. Imię i nazwisko
 2. Adres (ulica, nr domu i lokalu, miasto, kod pocztowy)
 3. nr Pesel /opcjonalnie/
 4. email
 5. nr telefonu
6. Użytkownik składając zamówienie wybiera rodzaj Usługi zgodnie z podanymi w serwisie internetowym opcjami.
7. Po złożeniu prawidłowego zamówienia za pośrednictwem serwisu internetowego Użytkownik otrzymuje informację zwrotną za pośrednictwem poczty e-mail.
8. Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawdziwego adresu e-mail. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że korespondencja pomiędzy Użytkownikiem a Spółką odbywać się będzie przy użyciu podanego przez Użytkownika adresu e-mail.
9. Za moment zawarcia umowy pomiędzy Spółką a Użytkownikiem, przyjmuje się moment wysłania do Użytkownika maila potwierdzającego rezerwację Usługi przez Spółkę.
10. Użytkownik zobowiązuje się dodać do skrzynki adresowej swojej poczty adres „portal@etermed.pl” aby uniknąć trafienia przysyłki potwierdzającej do tzw. spamu.

IV Warunki realizacji Usługi

1. Jeżeli w opisie danej Usługi lub podczas jej potwierdzania mailowego lub telefonicznego Użytkownik zostanie poinformowany o szczególnym sposobie przygotowania się do określonej Usługi, warunkiem wykonania Usługi jest odpowiednie przygotowanie się przez Użytkownika. Usługi zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego realizowane są zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
2. Brak stawiennictwa Użytkownika w miejscu i terminie świadczenia zakupionej Usługi z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik zwalnia Spółkę z obowiązku świadczenia.
3. Odwołanie zarezerwowanego terminu na usługę komercyjną w czasie dłuższym niż niż 36 godzin przed zarezerwowanym terminem będzie wiązało się ze zwrotem 100% ceny, zaś w czasie do 12 godzin przed terminem - 50% ceny. Rezygnacja z terminu w do 6 godzin przed zarezerwowanym terminem nie podlega zwrotowi ceny za świadczenie usługi.
4. Brak odwołania zarezerwowanego terminu na usługę świadczoną w ramach NFZ w czasie do 12 godzin powoduje zawieszenie możliwości korzystania z portalu. Odblokowanie wiąże się z poniesieniem płatności w wysokości 61,50zł (w tym 23% podatek vat).
5. W szczególnych przypadkach Spółka może skontaktować się z Użytkownikiem celem przełożenia terminu lub miejsca świadczenia Usługi. Zmiana taka wymaga każdorazowo zgody Użytkownika.

V Ceny Usług

1. Usługi świadczone są nieodpłatnie w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych z środków publicznych lub opłacane przez Użytkownika.
2. Składając zamówienie i przystępując do realizacji Usługi Użytkownik potwierdza, że jest uprawniony do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na terenie Polski lub zobowiązuje się do opłacenia.
3. W przypadku, jeżeli okazałoby się, że dany Użytkownik nie był uprawniony do otrzymania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na terenie Polski, Spółka obciąży Użytkownika ceną za daną Usługę zgodnie z cennikiem Spółki.

VI Prawo odstąpienia od umowy

Z uwagi na wyłączenie zawarte w treści art. 3 ust. 1 pkt 7 ustawy o prawach konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), klientom będącym konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy przewidziane przepisami w/w ustawy.

VII Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą:
 1. Elektroniczną na adres e-mail: portal@etermed.pl;
 2. Pisemnie na adres Spółki
2. Reklamacja winna zawierać wskazanie Użytkownika oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Spółka zwraca się do Użytkownika z prośbą o podanie szczegółów dotyczących zrealizowanego zamówienia.
4. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.

VIII Zastrzeżenia

Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia dystrybucji Usług za pośrednictwem serwisu internetowego celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub ze względu na ich czasową niedostępność.

IX Dane osobowe

1. Z chwilą założenia indywidualnego konta w serwisie internetowym dane osobowe Użytkownika umieszczane są w bazie danych osobowych Spółki. Dane są przetwarzane w celu realizacji Usługi, transakcji nabycia Usługi. Dane Użytkownika będą przekazane TYLKO do punktu realizacji świadczenia (jeżeli jest podwykonawca usługi to do podwykonawcy).
2. Użytkownik może dodatkowo wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych na podany adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu GSM, zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych może być w każdej chwili cofnięta.
3. Administratorem danych osobowych jest Spółka.
4. Właściciel danych osobowych ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawienia, a także złożenia sprzeciwu co do ich przetwarzania oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania w ogóle w zakresie dozwolonym ustawą.
5. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Podanie danych jest dobrowolne, ale brak ich podania uniemożliwia korzystanie z Usług.

X Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika.
2. Niezależnie od wszelkich innych postanowień niniejszego Regulaminu, zabronione dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.
3. Wedle wiedzy Spółki nie istnieją żadne szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z serwisu internetowego.
4. Minimalne wymagania techniczne konieczne do korzystania z serwisu internetowego to: komputer PC, system operacyjny co najmniej Windows XP, przeglądarka internetowa Mozilla Firefox co najmniej w wersji 52.
5. Spółka może dokonywać zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn. Zmiany podyktowane mogą być zmianami w aspekcie technologicznym, prawnym, ekonomicznym lub organizacyjnym prowadzenia działalności Spółki, a także zmianami w strukturze lub w treści serwisu Portalu Internetowego lub oferty Spółki. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom na łamach serwisu internetowego i zaczną obowiązywać w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Użytkowników o zmianach, w tym poprzez opublikowanie Regulaminu w nowej treści na stronach serwisu internetowego, z powiadomieniem o treści zmian..
6. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na realizację umów zawartych przed dokonaniem zmiany.